

Optimierte mobile Rückmeldung für SAP PM / SAP EAM

Wenn der Techniker eine Störung beseitigt hat, kann er im Anschluss innerhalb des **argvis; Maintenance Portals** in der App oder im Dashboard die fehlende Meldung, Auftrag und Rückmeldung für SAP PM in einem geführten Prozess anlegen. In diesem Fall klickt er auf Neuer Auftrag, beschreibt ihn und kann über die Suche das passende Equipment bzw. den Technischen Platz auswählen. Optional besteht die Möglichkeit, den Auftrag technisch abzuschließen. Nach kompletter Eingabe klickt er auf Übernehmen.

Im nächsten Schritt erfolgt die **Zeitrückmeldung** über das +- Zeichen bei der Dauer. Das Datum ist vorbelegt (kann aber verändert werden). Optional kann er den Vorgang abschließen und einen Langtext einfügen.

Nun erfolgt die Erfassung des **Schadensbildes** mit Schadensgruppe, Schadenscode gemäß der im SAP PM hinterlegten Informationen. Die Schadensbeschreibung erfolgt individuell und ist optional für den Techniker.

Die Erfassung der **Ursachengruppe** und Ursachencode geschieht ebenfalls nach den im SAP PM hinterlegten Informationen. Die Beschreibung der Ursache erfolgt individuell und ist optional für den Techniker.

Die Eingabe der **Maßnahmen** mit Gruppe und Code erfolgt nach den im SAP PM hinterlegten Informationen. Die Beschreibung der Maßnahme erfolgt individuell und ist optional für den Techniker.

argvis

1 2 Zeitrückmeldung erfassen 3 Schadensbild erfassen 4 Ursache erfassen 5 **Maßnahme erfassen** 6 Aktion erfassen

5. Maßnahme erfassen

Maßnahmengruppe: REP - Reparieren

Maßnahmencode: 01 - Reparieren

Maßnahme: Beschreibung Maßnahme

Die Erfassung der Aktionen mit Aktionsgruppe und Aktionscode erfolgt nach den im SAP PM hinterlegten Informationen. Die Beschreibung der Aktion erfolgt individuell und ist optional für den Techniker.

argvis

1 2 Zeitrückmeldung erfassen 3 Schadensbild erfassen 4 Ursache erfassen 5 Maßnahme erfassen 6 **Aktion erfassen**

6. Aktion erfassen

Aktionengruppe: ERS - Ersetzt

Aktionencode: 01 - Neues Teil überprüfen

Aktion: Aktionentext

Wenn zum Technischen Platz, Equipment, Baugruppe im SAP PM Messbelege angelegt sind, können Sie ebenfalls im Rahmen der Optimierten Rückmeldung aktualisiert werden mit optionaler Beschreibung.

argvis; 🔔 ⌚ 🏠 📄 👤

Optimierte Rückmeldung

2 3 Schadensbild erfassen 4 Ursache erfassen 5 Maßnahme erfassen 6 Aktion erfassen 7 **Messbeleg erfassen** 8 Materialrückmeldung

7. Messbeleg erfassen ✓

Engine Vibrations

Messwert: mm/s

Zählerstand: 4 mm/s

Beschreibung:

Noise level, Engine

Messwert: dB(A)

Zählerstand: 42 dB(A)

Beschreibung:

Coolant Temperatur, Engine

Messwert: °C

Zählerstand: 15 °C

Beschreibung:

Betriebsstunden Triebwerk

Messwert: h

Zählerstand: 400.000 h

Beschreibung:

— Messbeleg

Als letzter Schritt im geführten Prozess der Optimierte Rückmeldung erfolgt über die Suche die Eingabe des verbrauchten **Materials** mit Eingabe der Menge.

argvis; 🔔 ⌚ 🏠 📄 👤

Optimierte Rückmeldung

2 3 Schadensbild erfassen 4 Ursache erfassen 5 Maßnahme erfassen 6 Aktion erfassen 7 Messbeleg erfassen 8 **Materialrückmeldung**

8. Materialrückmeldung ✓

13 - Voltmeter CA 0001 - Lager 0001 - 0,00 + / 0 EA

32 - AH 120

Materialnummer

✓ 01 - Kabel fehlt

✓ Ursache KAB - Kabel 02 - Kaputt

✓ Maßnahme REP - Reparieren 01 - Reparieren

✓ Aktion ERS - Ersetzt 01 - Neues Teil überprüfen

✓ Messbeleg

— Materialrückmeldung

Abschließend kann der Techniker links die Zusammenfassung seiner Eingaben kontrollieren und auf das Speichern-Icon klicken.

Im SAP PM werden dann die Meldung, der Auftrag und die Rückmeldung zum technischen Objekt angelegt. Inklusive der Zeitrückmeldung, des Materialverbrauchs sowie der Messbelege.

The screenshot shows the 'argvis;' mobile application interface for an 'Optimierte Rückmeldung' (Optimized Feedback Report). The interface is a vertical list of input fields, each with a green checkmark indicating completion. The fields are:

- 01 - Kabel fehlt
- Ursache: KAB - Kabel, 02 - Kaputt
- Maßnahme: REP - Reparieren, 01 - Reparieren
- Aktion: ERS - Ersetzt, 01 - Neues Teil überprüfen
- Messbeleg
- Materialrückmeldung

At the bottom of the screen is a green button labeled 'Speichern' (Save).

Für weitere Informationen bzgl. einer optimierten mobilen Rückmeldung für SAP PM / SAP EAM kontaktieren Sie bitte unseren Vertriebsleiter **Frank Ostwald** unter 0173-4731281 bzw. fostwald@argvis.com